

POLÍTICA MANEJO DE INFORMACIÓN Y DATOS PERSONALES

Esta política reglamenta y define las condiciones que debe cumplir Zona Franca Tayrona S.A. para la obtención, actualización y tratamiento de datos, en cumplimiento de la ley 1266 de 2008, la ley estatutaria 1581 de 2012 y de conformidad con los mecanismos establecidos por la empresa, teniendo en cuenta que, para el desarrollo de su objeto social, continuamente está recopilando y efectuando diversos tratamientos a bases de datos tanto de clientes, accionistas, proveedores, aliados comerciales y empleados.

Asimismo, garantiza la protección de los derechos fundamentales de Habeas Data de todos los titulares de la información de carácter personal, de la cual Zona Franca Tayrona S.A. es responsable y/o encargada de su tratamiento. Igualmente la empresa, garantiza los derechos fundamentales al buen nombre y privacidad, toda vez que el mismo se halla comprometido con los valores de respeto, sujeción a la legalidad, reserva, confidencialidad, disponibilidad, integridad y manejo adecuado de la información.

Zona Franca Tayrona S.A. establece el tratamiento de la información personal a la que tiene acceso a través de nuestro sitio web, correo electrónico, información física, mensajes de texto, mensaje de voz, llamadas telefónicas, cara a cara, medios físicos o electrónicos, actuales o que en el futuro se desarrollen como otras comunicaciones enviadas, así como por intermedio de terceros que participan en nuestra relación comercial o legal con todos nuestros clientes, empleados, proveedores, accionistas, aliados estratégicos y vinculados.

Compromisos

- Informar a quien proporcione datos, los derechos que le asisten.
- Hacer uso exclusivo de los datos para aquellas finalidades comerciales, que van desde el envío de información, invitaciones, seguimiento a procesos iniciados; hasta establecer contacto con terceros interesados en servicios que el titular de los datos pueda ofrecer.
- Brindar protección a los datos suministrados por el titular, de conformidad con los mecanismos de seguridad informática de la empresa.

- Obtener la autorización expresa por parte del titular de los datos, para realizar cualquier tipo de tratamiento. Dicho permiso será otorgado a la empresa, a través de un formato físico para contactos con los que se realicen actividades como simulación financiera o calificación; y a través de una leyenda en la página web, para quienes suministren los datos en este portal.

Excepciones

Los casos en los que Zona Franca Tayrona S.A. no requiere autorización para el tratamiento de los datos que tenga en su poder son los siguientes:

1. Cuando la información sea solicitada a la compañía por una entidad pública o administrativa, que esté actuando en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial.
2. Cuando se trate de datos de naturaleza pública, debido a que estos no son protegidos por el ámbito de aplicación de la norma.
3. En aquellos eventos donde la información sea autorizada por la ley, para cumplir con fines históricos, estadísticos y científicos.
4. Cuando la información del contacto sea suministrada a través de intercambio de tarjetas de presentación.
5. Cuando los datos se proporcionen en una llamada telefónica.

Finalidad de la captura de datos

Zona Franca Tayrona S.A en el desarrollo de su objeto social y sus relaciones con terceros, entiéndase por estos clientes, empleados, proveedores, acreedores, aliados estratégicos, filiales, subordinadas entre otros; recopila información de sus contactos para:

1. Almacenar, compilar, intercambiar, procesar, reproducir, clasificar, ordenar, separar, actualizar y/o disponer de los datos parciales o totales, de aquellos titulares que le otorguen la debida autorización en los términos exigidos por la ley y en los formatos que para cada caso estime convenientes.
2. Efectuar investigaciones, comparar, verificar y validar los datos que obtenga en debida forma con centrales de riesgo crediticio con las cuales se tengan relaciones comerciales.
3. Extender la información que obtenga en los términos de la ley de habeas data, a las empresas con las que contrata los servicios de captura, almacenamiento y manejo de sus bases de datos previas las debidas autorizaciones que en ese sentido obtenga.

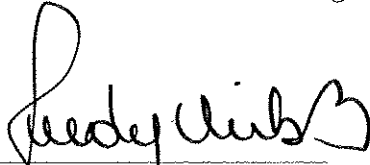
4. Transferir los datos o información parcial o total a sus filiales, comercios, empresas y/o entidades afiliadas y aliados estratégicos.

Consultas

La Política de manejo de la información personal por parte de Zona Franca Tayrona S.A, se pondrá en conocimiento del cliente cuando se disponga a realizar procesos de simulación financiera y/o contrato, o cuando cualquier titular de los datos lo solicite.

La presente se irá ajustando en la medida en que se vaya reglamentando la normatividad aplicable a la materia y entren en vigencia nuevas disposiciones.

Este documento tendrá vigencia a partir de la fecha de su publicación.



Gerente General